

Política de Privacidad Prestobots

Prestobots es una empresa que se dedica a la automatización de gestiones on-line a través de inteligencia artificial. Nuestro servicio se integra a plataformas de terceros y, a los fines de poder brindar correctamente nuestro servicio, realizamos el tratamiento de algunos datos personales tuyos de acuerdo a lo que informamos en la presente Política de Privacidad.

Desde ya, te aseguramos que el tratamiento de tus datos lo hacemos de forma segura e informada. Bajo ningún concepto vendemos datos a terceros ni los compartimos con terceros que no te informemos en la presente Política.

1. Rol de Prestobots en el tratamiento de tus datos.

Prestobots brinda servicios a empresas para automatizar procesos de gestiones administrativas como, por ejemplo, pedidos de turnos médicos. Por lo cual, más allá de que nosotros no prestamos servicios directamente a los consumidores finales, en la operatoria de nuestra actividad, tratamos datos personales de los clientes que realizan gestiones ante las empresas que utilizan nuestros servicios.

Trabajamos con varias empresas y si las políticas de privacidad de dichas empresas te han traído a esta página a través de un link o redirección, significa que nosotros tratamos ciertos datos personales que vos le brindas a esa empresa.

2. Datos que se recolectan

Prestobots recolecta tu información personal a los efectos de mejorar nuestro servicio de automatización y brindarte un mejor servicio.

Esta información es recolectada en forma directa de los chats que el cliente pueda tener con la empresa y esa es la única fuente de la cual extraemos información.

Estos son los tipos de datos que podríamos recolectar:

- Nombre y Apellido, DNI, género, correo electrónico, número de teléfono, fecha de nacimiento, especialidad profesional práctica solicitada, fecha y horas de turnos, fotos, Obra Social y plan, número de afiliado, contenido de las comunicaciones.

3. Tratamiento de datos

La recolección y tratamiento de tu información personal nos permite prestarte un excelente servicio para que puedas realizar tus gestiones en forma más rápida y eficiente.

Éstos serán los usos que le daremos a la información que nos brindes.

1. Comunicación de dichos datos con la empresa con la cual estés realizando las gestiones administrativas, a los fines de posibilitar la realización de esta última. Por ejemplo, si solicitas un turno médico, vamos a comunicar dicha información al centro médico donde desees atenderte.
2. Recolección y conservación de datos a los efectos de generar registros de fácil consulta por parte de los centros médicos. Vos siempre vas a poder acceder a la información que nos brindas en base a la ley de protección de datos personales y los chats que mantengas con las empresas a las que les brindamos servicios.
3. Disociación de datos y anonimización de los mismos a los efectos del análisis y mejoramiento en la prestación de nuestros servicios.
4. Generación de tickets de acuerdo a la gestión solicitada y seguimiento de la mencionada operación.
5. Generación de recordatorios y comunicación de las gestiones solicitadas a las personas interesadas en dicha prestación.

Si llegamos a utilizar tus datos para cualquier otra finalidad que no sea compatible con las detalladas anteriormente, te vamos a avisar antes de proceder a su tratamiento.

Prestobots mantendrá tu información personal durante el plazo que sea necesario para cumplir con los fines para los cuales fueron recolectados.

4. Transmisión de Información

En Prestobots nos tomamos tu privacidad muy en serio. Por ello, no vendemos ni comercializamos información que identifique a nuestros usuarios. Tampoco compartimos o transferimos de ningún otro modo tu información personal a terceros, salvo de la manera indicada a continuación:

Prestobots podrá ceder, transmitir y/o transferir tu información personal a:

Proveedores de Servicios: Para poder brindar nuestro servicio, nos tenemos que valer de servicios de terceros ajenos a nosotros. Nos aseguramos de que dichos servicios, cumplan con nuestros estándares de protección de información y confidencialidad de la misma. Estos proveedores de servicios sólo acceden a la información estrictamente necesaria para prestar los servicios acordados y no pueden usarlos para finalidades distintas para las que se los encomendamos.

Cientes: Tal como hemos venido explicando a lo largo de esta política, nosotros no prestamos un servicio directamente al usuario, sino que prestamos servicios a las empresas que nos lo solicitan. Al estar brindándoles un servicio a ellos, compartimos la información que brindas a los efectos de que vos puedas realizar la gestión que desees.

Al utilizar los servicios de las empresas con las cuales contrates y al entrar en conocimiento de la presente Política de Privacidad, prestas tu consentimiento expreso e informado para que

Prestobots ceda, transmita o transfiera tu información personal a los destinatarios detallados en esta Política de Privacidad.

Prestobots no será responsable por el uso indebido de tu información personal que haga cualquier tercero cuando sean estos terceros quienes directamente recolecten y/o traten tu información personal.

5. Transferencias internacionales de datos

Los servicios que brinda Prestobots requieren de una infraestructura tecnológica compleja, tales como servidores y servicios en la nube, que pueden ser propios o provistos por terceros.

Parte de esa infraestructura puede estar establecida en un país diferente al tuyo.

También puede ocurrir que los destinatarios de los datos indicados anteriormente en la sección “¿Cómo compartimos la información personal?” se encuentren en un país distinto.

En el caso de que los países receptores de los datos que transferimos no ofrezcan niveles adecuados de protección de datos personales, conforme la normativa aplicable en la República Argentina, Prestobots adopta medidas para resguardar tus datos, mediante cláusulas contractuales que imponen las mismas medidas de protección que las que se describen en esta Política de Privacidad.

8. Plazo de almacenamiento de datos.

Solo almacenaremos la información personal durante el tiempo necesario para cumplir con el propósito para el que se ha recopilado o durante el periodo de prescripción legal de posibles responsabilidades legales o contractuales.

Una vez concluido el lapso, los datos serán eliminados o anonimizados de manera tal que no pueda ser individualizada ninguna persona, según lo permita la normativa de cada país.

9. Seguridad. Medidas de seguridad respecto a tus datos e información personal.

Prestobots ha tomado todas las medidas tecnológicas y organizativas necesarias y de acuerdo a los estándares de la industria para proteger tu información personal.

En la medida en que Prestobots haya cumplido con las normas y adoptado las medidas mencionadas en el apartado anterior, no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violaciones de sus sistemas o bases de datos, ni por su utilización por parte de personas no autorizadas.

10. Ley Aplicable y Jurisdicción

Esta Política de Privacidad se regirá por las leyes aplicables y vigentes en la República Argentina. Ante cualquier controversia o divergencia relacionada con la interpretación, validez, celebración o cumplimiento de las mismas, las partes declaran que se someten a la jurisdicción exclusiva de los Tribunales Nacionales Ordinarios con asiento en la Ciudad de Mendoza, renunciando expresamente a cualquier otro fuero y/o jurisdicción que pudiera corresponderles.